Сведения о принятых по результатам проведения независимой оценки качества поощрительных мерах дисциплинарных взысканиях

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C%3A%5CUsers%5CUser%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D1%83%D1%87%D0%B5%D0%B1%D0%B0%20%D1%81%D0%B0%D0%B9%D1%82%5C%D0%BD%D0%BE%D0%BA%D0%BE%5C%D0%A4%D0%BE%D1%80%D0%BC%D0%B0%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D0%B0%20%D0%BF%D0%BE%20%D1%83%D1%81%D1%82%D1%80%D0%B0%D0%BD%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8E%20%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%BA%D0%BE%D0%B2.doc#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации |
| На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование | Обеспечение на сайте образовательной организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | Ноябрь 2021 г. | Директор Сидорова О.Г. | Обеспечение на сайте образовательной организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | 01.12.2022 |
| Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации | Актуализация информации на информационных стендах в помещении организации | Ноябрь 2021 г. | Директор Сидорова О.Г. | Актуализация информации на информационных стендах в помещении организации | Ноябрь 2021 г. |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 | Декабрь 2022 г. | Директор Сидорова О.Г. | Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 | Декабрь2023г. |
| В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 | Декабрь 2022 г. | Директор Сидорова О.Г. | Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 | Декабрь 2022 г. |
| Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доступностью услуг для инвалидов | Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов | Декабрь 2022 г. | Директор Сидорова О.Г. | Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов | Декабрь 2022 г. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | повседневного общения:1. Выявление обучающихся,

нуждающихся в преодолении языковых барьеров.1. Снижение языковых и культурных барьеров, повышение

читательской грамотности.1. Приобщать учащихся и их родителей, считающих русский язык неродным, к активному участию в мероприятиях, посвященных русскому языкознанию.
 | учеников, длякоторых русский язык не является родным | социально значимую деятельность школы |
| Низкий уровень вовлеченности родителей | Повысить долю родителей, регулярно посещающих родительские собрания:1. вовлечь родителей в учебно- воспитательный процесс;
2. организовать психолого-

педагогическое просвещение родителей;1. привлечь родителей к организации общешкольных мероприятий;
2. оказать родителям помощь в воспитании и обучении детей, испытывающих

трудности в обучении. | Увеличение охвата родителей коллективно- творческимиделами;доли родителей, посещающих родительские собрания;доли родителей, включённых в систему психолого- педагогического просвещения. | Повышение к концу 2022 года уровня вовлечённости родителей вобразовательный и воспитательный процессы |

«Дорожная карта» реализации мероприятий для достижения целей развития образовательных организаций

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Задача | Мера/мероприяти е | Срокиреализац ии | Ответственн ые | Участники | Ожидаемы й результат |
| Провести мониторинг интернет-соединения | Измерение скорости интернет- соединенияв учебных кабинетах | февраль 2022 | Директор | Системный администрат ор | Выявлены проблемы низкого уровняинтернет- соединения |
| Определить необходимый переченькомпьютерного оборудования с учетом результатов мониторинга. | Определен ие перечня необходим огооборудован ия | Май 2022 | Директор | Системный администрат ор | составлен перечень необходим огооборудован ия |
| Повысить оснащенность материально- технической базы школы. | Приобретен ие необходим огооборудован ия | 2022-2023 г.г. | Директор | Завхоз | Укомплект ованность кабинетов необходим ымоборудован ием |
| Повысить уровень психолого-педагогической компетенции педагогическихработников через проведение обучающих семинаров, мастер- классов ииндивидуальных консультаций, курсов повышенияквалификации | Прохожден ие курсов повышения квалификац ии, участие в семинарах | 2022-2023 | Заместитель директора по УВР | Педагоги | Наличие удостовере ния оповышении квалификац ии у 80% педагогов |
| Диагностика профессиональной компетентности педагогов | Проведение анкетирова ния имониторинг ов | 2022-2023 | Заместитель директора по УВР | Педагоги | Результаты компетентн ости |
| Выявление обучающихся,нуждающихся в | Создание списковдетей, | Январь 2022 | Заместитель директорапо УВР | Педагоги | Составлени е спискаобучающих |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| преодоленииязыковых барьеров. | слабовладеющих русскимязыком. |  |  |  | ся |
| Снижение языковых и культурных барьеров, повышение читательской грамотности. | Часы общения (беседы, предметные уроки,занятия по внеурочной деятельнос ти, коллективн о- творческие дела как условие для эффективно го речевого и коммуника тивного развития и воспитания школьнико в | 2022-2023 | Заместители директора по УВР и ВР | Педагоги, классные руководител и | Составлен план мероприяти й |
| Приобщать учащихся и их родителей, считающих русский язык неродным, к активному участию в мероприятиях, посвященных русскомуязыкознанию. | Организаци я совместной урочной и внеурочной деятельнос ти родителей, педагогов, учащихся | Втечение года | Заместители директора по УВР и ВР | Педагоги, классные руководител и | Активное участие в совместных мероприяти ях, посвященн ых русскомуязыкознани ю |
| Вовлечь родителей в учебно- воспитательный процесс; | Мониторин г удовлетвор ённости родителей образовател ьным и воспитател ьным процессом | Май 2022 | Заместители директора по УВР и ВР | Администра ция школы Родители | Результаты мониторинг а |
| Организовать | Проведение | В | Заместитель | Родители | Повышение |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| психолого-педагогическое просвещение родителей; | родительск их собраний (лекториев, встреч) потемам | течение года | директора по ВР,психолог | Социальные партнёры Классные руководител и | уровня компетенци й родителей |
| привлечь родителей к организации общешкольных мероприятий; | Участие в акциях, совместных мероприяти ях, спортивных праздниках | Втечение года | Заместитель директора по ВР,учительфизкультур ы | Родители Классные руководител и, педагог дополнитель ного образования | Повышение заинтересов анности родителей в проведении общешколь ных мероприятий |
| оказать родителям помощь в воспитании и обучении детей, испытывающихтрудности в обучении | Разработка программ помощи родителям обучающих ся,испытываю щихтрудности в обучении | Февраль 2022 | Заместитель директора по УВР | Родители Классные руководител и, учителя- предметник и | Ликвидаци ятрудностей в обучении, повышение качества обучения |