Сведения о принятых по результатам проведения независимой оценки качества поощрительных мерах дисциплинарных взысканиях

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](file:///C:\Users\User\Рабочий%20стол\учеба%20сайт\ноко\Форма%20плана%20по%20устранению%20недостатков.doc#P297) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействие с получателями услуг и их функционирование | Обеспечение на сайте образовательной организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. | Ноябрь 2021 г. | Директор Сидорова О.Г. | Обеспечение на сайте образовательной организации электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | 01.12.2022 |
| Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не соответствует ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации | Актуализация информации на информационных стендах в помещении организации | Ноябрь 2021 г. | Директор Сидорова О.Г. | Актуализация информации на информационных стендах в помещении организации | Ноябрь 2021 г. |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 | Декабрь  2022 г. | Директор Сидорова О.Г. | Обеспечение создания инвалидам условий доступности объектов в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 | Декабрь  2023г. |
| В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 | Декабрь 2022 г. | Директор Сидорова О.Г. | Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденным приказом Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 | Декабрь 2022 г. |
| Имеются получатели услуг, не удовлетворенные доступностью услуг для инвалидов | Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов | Декабрь 2022 г. | Директор Сидорова О.Г. | Мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг доступностью услуг для инвалидов | Декабрь 2022 г. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | повседневного общения:   1. Выявление обучающихся,   нуждающихся в преодолении языковых барьеров.   1. Снижение языковых и культурных барьеров, повышение   читательской грамотности.   1. Приобщать учащихся и их родителей, считающих русский язык неродным, к активному участию в мероприятиях, посвященных русскому языкознанию. | учеников, для  которых русский язык не является родным | социально значимую деятельность школы |
| Низкий уровень вовлеченности родителей | Повысить долю родителей, регулярно посещающих родительские собрания:   1. вовлечь родителей в учебно- воспитательный процесс; 2. организовать психолого-   педагогическое просвещение родителей;   1. привлечь родителей к организации общешкольных мероприятий; 2. оказать родителям помощь в воспитании и обучении детей, испытывающих   трудности в обучении. | Увеличение охвата родителей коллективно- творческими  делами;  доли родителей, посещающих родительские собрания;  доли родителей, включённых в систему психолого- педагогического просвещения. | Повышение к концу 2022 года уровня вовлечённости родителей в  образовательный и воспитательный процессы |

«Дорожная карта» реализации мероприятий для достижения целей развития образовательных организаций

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Задача | Мера/  мероприяти е | Сроки  реализац ии | Ответственн ые | Участники | Ожидаемы й результат |
| Провести мониторинг интернет-соединения | Измерение скорости интернет- соединения  в учебных кабинетах | февраль 2022 | Директор | Системный администрат ор | Выявлены проблемы низкого уровня  интернет- соединения |
| Определить необходимый перечень  компьютерного оборудования с учетом результатов мониторинга. | Определен ие перечня необходим ого  оборудован ия | Май 2022 | Директор | Системный администрат ор | составлен перечень необходим ого  оборудован ия |
| Повысить оснащенность материально- технической базы школы. | Приобретен ие необходим ого  оборудован ия | 2022-  2023 г.г. | Директор | Завхоз | Укомплект ованность кабинетов необходим ым  оборудован ием |
| Повысить уровень психолого-  педагогической компетенции педагогических  работников через проведение обучающих семинаров, мастер- классов и  индивидуальных консультаций, курсов повышения  квалификации | Прохожден ие курсов повышения квалификац ии, участие в семинарах | 2022-  2023 | Заместитель директора по УВР | Педагоги | Наличие удостовере ния о  повышении квалификац ии у 80% педагогов |
| Диагностика профессиональной компетентности педагогов | Проведение анкетирова ния и  мониторинг ов | 2022-  2023 | Заместитель директора по УВР | Педагоги | Результаты компетентн ости |
| Выявление обучающихся,  нуждающихся в | Создание списков  детей, | Январь 2022 | Заместитель директора  по УВР | Педагоги | Составлени е списка  обучающих |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| преодолении  языковых барьеров. | слабо  владеющих русским  языком. |  |  |  | ся |
| Снижение языковых и культурных барьеров, повышение читательской грамотности. | Часы общения (беседы, предметные уроки,  занятия по внеурочной деятельнос ти, коллективн о- творческие дела как условие для эффективно го речевого и коммуника тивного развития и воспитания школьнико в | 2022-  2023 | Заместители директора по УВР и ВР | Педагоги, классные руководител и | Составлен план мероприяти й |
| Приобщать учащихся и их родителей, считающих русский язык неродным, к активному участию в мероприятиях, посвященных русскому  языкознанию. | Организаци я совместной урочной и внеурочной деятельнос ти родителей, педагогов, учащихся | В  течение года | Заместители директора по УВР и ВР | Педагоги, классные руководител и | Активное участие в совместных мероприяти ях, посвященн ых русскому  языкознани ю |
| Вовлечь родителей в учебно- воспитательный процесс; | Мониторин г удовлетвор ённости родителей образовател ьным и воспитател ьным процессом | Май 2022 | Заместители директора по УВР и ВР | Администра ция школы Родители | Результаты мониторинг а |
| Организовать | Проведение | В | Заместитель | Родители | Повышение |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| психолого-  педагогическое просвещение родителей; | родительск их собраний (лекториев, встреч) по  темам | течение года | директора по ВР,  психолог | Социальные партнёры Классные руководител и | уровня компетенци й родителей |
| привлечь родителей к организации общешкольных мероприятий; | Участие в акциях, совместных мероприяти ях, спортивных праздниках | В  течение года | Заместитель директора по ВР,  учитель  физкультур ы | Родители Классные руководител и, педагог дополнитель ного образования | Повышение заинтересов анности родителей в проведении общешколь ных мероприяти  й |
| оказать родителям помощь в воспитании и обучении детей, испытывающих  трудности в обучении | Разработка программ помощи родителям обучающих ся,  испытываю щих  трудности в обучении | Февраль 2022 | Заместитель директора по УВР | Родители Классные руководител и, учителя- предметник и | Ликвидаци я  трудностей в обучении, повышение качества обучения |